

Algemene Voorwaarden

2025

Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Zonnefabriek

Zonnefabriek B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 34325963.

Klant

Een natuurlijk- of rechtspersoon met wie Zonnefabriek een Overeenkomst aangaat.

Overeenkomst

Een schriftelijke afspraak tussen Zonnefabriek en de Klant over levering van Producten en/of Installatie.

Producten

Apparatuur geleverd door Zonnefabriek, waaronder (maar niet beperkt tot): zonnepanelen, omvormers, optimizers, montagematerialen, thuisbatterijen, laadpalen, warmtepompboilers, lucht-lucht warmtepompen en energie management systemen.

Installatie

Het aanbrengen, aansluiten, testen en in bedrijf stellen van Producten op locatie van de Klant.

Oplevering

Het moment waarop Zonnefabriek de overeengekomen Installatie heeft voltooid en het systeem functioneert zoals bedoeld.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen, diensten en overeenkomsten van Zonnefabriek. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

Alle offertes van Zonnefabriek zijn vrijblijvend. Indien in de offerte geen termijn is genoemd, is het aanbod gedurende 14 dagen na ontvangst van de offerte geldig.

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Zonnefabriek een door de Klant digitaal ondertekende, schriftelijk ondertekende of mondelinge overeenkomst ontvangt, gevolgd door bevestiging door Zonnefabriek. De Klant heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden binnen 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst. Zonnefabriek gaat altijd vertrouwelijk om met informatie die de Klant verstrekt, zoals bouwtekeningen, gegevens over het energieverbruik en foto's van een dak of een installatie.
- 2.2 Alle aannames die de Klant doen besluiten om de Overeenkomst aan te gaan, zijn voor risico van de Klant. Zonnefabriek is niet aansprakelijk voor schade door eventuele fouten in aangeleverde opbrengstberekeningen, geschatte terugverdientijd, verwachtingen van fiscale regelingen of subsidies. Ook eventuele

extra kosten die in de toekomst kunnen ontstaan, zoals verhoogde (energie)belasting of netbeheerskosten, zijn voor risico van de Klant.

Artikel 3. Prijs en product

- 3.1 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst en vóór de betaling de inkoopprijs die Zonnefabriek aan haar leveranciers van Producten betaalt, stijgt, dan heeft Zonnefabriek het recht om de met de Klant in de Overeenkomst vastgelegde verschuldigde totaalsom te verhogen, zij het met maximaal een bedrag dat overeenkomt met de verhoging die Zonnefabriek aan haar leveranciers dient te betalen.
- 3.2 Als de toepassing van een artikel leidt tot een prijsverhoging, heeft de Klant het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, binnen 14 dagen nadat Zonnefabriek schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de prijs te verhogen.
- 3.3 Indien de levering van (een deel van) de producten zoals genoemd op de overeenkomst om enige reden niet (meer) mogelijk is, dan is Zonnefabriek gerechtigd deze goederen te vervangen door producten van ten minste gelijkwaardige kwaliteit.
- 3.4 Bij eventuele wijzigingen in het wettelijke Btw-tarief zal Zonnefabriek de koopsom inclusief BTW dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 4. Levering en installatie

- 4.1 Levering en Installatie geschieden binnen een redelijke termijn na bevestiging, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 De Klant zorgt ervoor dat Zonnefabriek toegang krijgt tot de installatieplaats, dat de locatie geschikt en veilig is, en dat eventueel benodigde vergunningen zijn geregeld.
- 4.3 De Klant is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door: a) onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden; b) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht; c) ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of d) ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden).
- 4.4 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Klant.
- 4.5 Zonnefabriek is niet verantwoordelijk voor gevolgschade bij uitval van elektriciteit tijdens de installatie. Oplevering vindt plaats na een succesvolle functionele test. De Klant accepteert de oplevering door het ondertekenen van het opleverformulier.
- 4.6 Als voor de monitoring of de werking van het Product een verbinding met internet nodig is, doet Zonnefabriek haar uiterste best om de verbinding bij oplevering tot stand te brengen. Mocht dat niet lukken dan voert Zonnefabriek gedurende maximaal een uur na oplevering controles uit om de meest voorkomende oorzaken voor verbindingsproblemen te verhelpen. Eventuele hulp daarna bij het tot stand brengen van de internetverbinding is geen onderdeel van de Overeenkomst.

Artikel 5. Betaling en eigendom

- 5.1 Zonnefabriek hanteert een aanbetaling van 40% van de koopsom uiterlijk 2 weken voor aanvang van de installatie.
- 5.2 Restbetaling dient te gebeuren binnen 10 dagen na Oplevering.

- 5.3 In geval van het uitblijven van tijdige betaling behoudt Zonnefabriek het recht voor om rente- en kosten over het opeisbare deel van de verschuldigde totaalsom in rekening te brengen.
- 5.4 De Klant heeft geen recht op verrekening van de aan Zonnefabriek verschuldigde bedragen, indien Zonnefabriek op enigerlei wijze gehouden is om enig bedrag aan de Klant te betalen.
- 5.5 Eigendomsoverdracht vindt pas plaats na volledige betaling. Bij uitblijven van betaling kan Zonnefabriek de installatie ongedaan maken op kosten van de Klant.

Artikel 6. Garanties en aansprakelijkheid

- 6.1 Installatiegarantie: Standaard geldt 5 jaar garantie op alle werkzaamheden die te maken hebben met de complete installatie en oplevering van zonne-energie systemen en batterij systemen. Standaard geldt 2 jaar garantie op alle werkzaamheden die te maken hebben met de complete installatie en oplevering van lucht-lucht warmtepompen, warmtepompboilers en energie management systemen.
- 6.2 Productgarantiegarantie: Garantie op de werking van de producten zelf zoals deze door de fabrikant van de producten worden gegeven. Dit wordt ook wel fabrieksgarantie genoemd en deze is te vinden in de datasheets van de betreffende producten en garantievoorwaarden van de fabrikant. Deze garantie is beperkt tot het leveren van een vervangend product of een financiële compensatie ter waarde van de economische restwaarde. Werkzaamheden die nodig zijn voor het vervangen van het product vallen buiten de garantie. Deze zullen apart aan de Klant gefactureerd worden met aftrek van eventuele vergoeding van de vervangingswerkzaamheden door de fabrikant.
- 6.3 De garantieperiodes worden niet verlengd na een reparatie of vervanging. De resterende garantietermijn blijft geldig.
- 6.4 Garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals, maar niet beperkt tot, brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
- 6.5 Zonnefabriek is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade of voor gemiste opbrengst in geval van storingen of defecten.
- 6.6 Online monitoring valt expliciet buiten de installatiegarantie, aangezien Zonnefabriek hierbij afhankelijk is van externe factoren die niet tot de Installatie zelf behoren (zoals routers, modems, en internet abonnementen).
- 6.7 In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Zonnefabriek enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout door haar of haar onderaannemer(s). Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de Overeenkomst.
- 6.8 Eventuele schade dient zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het constateren van de schade, schriftelijk aan Zonnefabriek te worden gemeld.
- 6.9 Zonnefabriek is slechts aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove nalatigheid.
- 6.10 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de Overeenkomst.
- 6.11 Gevolgschade, winstderving en gemiste opbrengsten zijn uitgesloten.

Artikel 7. Toepasselijk recht

- 7.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Geschillen voortvloeiende of samenhangende met deze overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 8. Slotbepalingen

- 8.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 november 2025, zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en vervangen alle eerdere versies.
- 8.2 Zonnefabriek mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten.